

I ENCUENTRO SECTOR PÚBLICO



Tecnología de análisis aplicada en la administración pública: nuevos retos y nuevas soluciones

En el I Encuentro del Sector Público de Santander hemos tenido la oportunidad de dar a conocer experiencias de algunos organismos públicos de los tres niveles de la Administración, que han decidido afrontar el reto de dar valor a sus datos de una forma innovadora.

Hemos podido constatar, en varios foros oficiales así como en tertulias y cafés informales que la explotación de los datos sigue siendo un tema que exige enormes esfuerzos a las áreas de tecnología de las Administraciones Públicas y los resultados no son fácilmente visibles a corto plazo.

El proceso de recogida de datos está prácticamente solucionado en todas las administraciones. El proceso de explotación de esos datos, para obtener la información adecuada en tiempo, calidad y forma, sigue siendo un reto a afrontar y que en más de un caso está ocasionando no pocos quebraderos de cabeza.

La evidencia de nuevos retos a afrontar

Cada vez las instituciones públicas ven más clara la necesidad de analizar los datos que generan y tomar medidas basándose en este análisis. El reto de esa explotación eficiente tiene su origen en al menos tres

ámbitos distintos que están directamente relacionados entre sí:

- Los volúmenes de datos han crecido exponencialmente en los últimos 10 años. Las bases de datos se triplican cada dos años.
- El entorno cambia con mayor frecuencia y con mayor profundidad cada vez. El origen de estos cambios es de diversa índole y van desde regulaciones y obligaciones legales hasta cambios en el comportamiento de los ciudadanos y de los colectivos a los que debe prestar servicios la Administración Pública.
- El uso de la información es crítico en todos los niveles de las organizaciones, hay más usuarios con necesidad de disponer de datos para dar respuestas en forma inmediata a necesidades de muy diversa índole.

Una segunda conclusión, después de comentar esta situación es la complejidad de

una gestión eficiente de los datos en este contexto cambiante y donde la vigencia de la información es muy poca, y las necesidades muy diversas.

La solución del análisis dinámico

Las tecnologías clásicas de Business Intelligence han demostrado su efectividad cuando las necesidades pueden planificarse previamente, cuando los volúmenes pueden resumirse haciendo resúmenes y cuando los entregables son reportes. Pero la realidad nos muestra que estas condiciones idílicas de planificación, previsibilidad, volúmenes manejables a través de cortes



Marcelo Arnone
Director de Cuentas de Administración Pública

Alterian





temporales, se dan cada vez con menos frecuencia.

Si esto sucede prácticamente en todos los organismos públicos, la pregunta sería entonces, ¿existe una solución? Y si esa solución existe, ¿cuál es?

El concepto del Análisis Dinámico responde a la necesidad de respuesta inmediata sin predefinición, profundidad de explotación en detalle sin necesidad de sumalizaciones; y gestión eficiente y autónoma por parte de los usuarios de grandes volúmenes de datos libremente.

La tecnología que soporta este concepto, CBAT (Common Based Analytical Technology), permite:

- Rendimientos hasta 1.000 veces superior a BBDD relacionales, especialmente eficientes para trabajar con datos en máxima granularidad.
- Explotación inmediata a continuación del proceso de carga de datos; sin necesidad de desarrollar una modelización clásica (no depende de cubos, dimensiones y medidas, metadatos, etc.).
- Aporta múltiples técnicas analíticas para explotar la información, permitiendo cruces, comparaciones,

perfiles, agrupaciones, georreferenciación, enriquecimiento, etc.

- Autonomía total para los usuarios.
- Liberación a las áreas de tecnología de las tareas de modelización y desarrollo permanente para poder atender a los usuarios.

Las tecnologías de análisis como DDWeb permiten inmediatez en la respuesta sobre cualquier dato disponible; profundidad en el uso de los datos; autonomía en la gestión por parte de los usuarios; profundidad, cambios de foco de las datos a demanda y múltiples formas de explotación de la información; y una gran descarga de tareas al área de tecnología al evitar desarrollar modelizaciones, cubos dimensionales, metadatos, etc.

Las administraciones de todos los niveles están haciendo enormes esfuerzos para poder responder en forma eficiente a las distintas necesidades de información de sus usuarios de todos los niveles, con distintos grados de satisfacción.

Las ponencias y charlas informales que tuvieron lugar en Santander no han hecho más que poner en evidencia una vez más las necesidades que se plantean: inmediatez, flexibilidad, autonomía del usuario. Es el momento del Análisis Dinámico de Datos.



Cada vez las instituciones públicas ven más clara la necesidad de analizar los datos que generan y tomar medidas basándose en este análisis

